

GÉREZ VOS RÉCLAMATIONS ONLINE



POUR LE CONFORT DE VOTRE CLIENTÈLE

OPTIMISEZ LA QUALITÉ ET LA RAPIDITÉ DES INTERVENTIONS



Lorsqu'une réclamation est nécessaire,
saisissez-la sur e.tis
(PC réception, tablette gouvernante)



Le technicien la reçoit
sur son smartphone
et l'acquitte



Après son dépannage, il effectue
un compte-rendu sur son smartphone
selon le type d'intervention :



ET SELON LE CONTENU DE L'INTERVENTION



Ces types et catégories sont entièrement paramétrables sur mesure selon votre établissement.



AUCUN LOGICIEL
À INSTALLER
- FULL WEB -



DISPOSEZ D'UNE TRAÇABILITÉ COMPLÈTE DES OPÉRATIONS

AVEC 

- 🕒 Vous **évaluez** la charge de travail des équipes de maintenance.
- 🔍 Vous **identifiez** les problèmes techniques de votre établissement.
- 📅 Vous **programmez** les investissements nécessaires.
- 📊 Vous **mesurez** l'efficacité des équipes et la cohérence de leur organisation.
- 📞 Vous **informez** vos clients du suivi de leur demande.
- 👍 Vous **améliorez** la qualité et votre e-réputation.

STATISTIQUES
COMPLÈTES
ONLINE



TRAÇABILITÉ
INTUITIF
SIMPLE
RAPIDE
E-REPUTATION
PRODUCTIVITÉ
QUALITÉ
RÉACTIVITÉ

OPTIMISEZ VOS COÛTS, GRÂCE À LA PARFAITE MAÎTRISE DE L'OPÉRATIONNEL

Si vous avez plusieurs sites en charge, ou si vous êtes tout simplement éloignés du vôtre, vous pouvez parfaitement commander des interventions à distance, contrôler l'avancement des travaux...

Où que vous vous trouviez, vous avez en permanence une vision panoramique des réclamations sur l'ensemble de votre parc d'établissement.

e.tis est également un outil d'analyse statistique qui vous permet de rationaliser la gestion des coûts et de réaliser ainsi des économies substantielles.



POUR GÉRER, TRACER
ET ANALYSER À DISTANCE
VOS RÉCLAMATIONS

1



Vous demandez une intervention technique sur votre interface web **e.tis**.

2



L'intervenant reçoit la demande d'intervention sur son smartphone et accuse réception.

3



Après intervention, le technicien complète un formulaire de compte-rendu (temps passé, type d'intervention, date ...) qui alimente la base de données **e.tis**.

4



Sur votre interface web **e.tis**, vous pouvez consulter en permanence et à distance une information actualisée, et disposer de bilans statistiques complets en un clic.

Découvrez e.tis en vidéo



CONTACT

ACTEM'OTEL

Ecoparc Départemental
25 rue de la Garriguette
34130 SAINT AUNES



04 30 78 13 13



contact@actemotel.com



www.actemotel.com